

## TERMO DE REFERÊNCIA DO WEBSITE

### 1. JUSTIFICATIVA

O Município de Erechim tem a demanda de dar continuidade ao procedimento licitatório para Concessão do Serviço Público de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário. A contratação de um web site específico para este serviço, tem a finalidade de dar transparência e atender à legalidade de atos oficiais atrelados ao procedimento licitatório. No site, serão oferecidos para a comunidade em geral, acesso aos documentos pertinentes à contratação, realização de audiências públicas, sessão de licitação e demais, com as devidas transmissões ao vivo, para inclusive atender aos protocolos sanitários atuais que impedem a realização de aglomerações.

A CONCESSÃO que será dada continuidade compreende a prestação do SERVIÇO PÚBLICO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO, composto pelo projeto, construção, melhorias, ampliação, revisão, operação e manutenção das unidades integrantes do sistema físico, operacional e gerencial de produção e distribuição de água, coleta, afastamento, tratamento e disposição final de esgoto sanitário, incluindo a gestão dos sistemas organizacionais, a comercialização dos produtos e serviços envolvidos e o atendimento aos usuários, bem como a prestação de SERVIÇOS COMPLEMENTARES.

Por se tratar de tema complexo, manter um site específico para consulta dos cidadãos, interessados, licitantes e órgãos fiscalizadores, dará total transparência aos atos oficiais.

Com este TERMO DE REFERÊNCIA, se apresentam os critérios e parâmetros mínimos que servirão de base e referência para a contratação de serviços de locação de website.

### 2. DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES A SEREM INCLUÍDAS NA HABILITAÇÃO

- a. Currículo de formação do responsável técnico na criação do Website.
- b. Informação de pelo menos 2 links de trabalhos já realizados, de preferência de clientes conceituados, podendo ser avaliado a qualidade de funcionamento e design dos trabalhos já desenvolvidos.

### 3. COMPROMETIMENTO COM OS DADOS DO WEBSITE

Todas as informações, arquivos e mídias que compõem o website (arquivos de texto, imagens, vídeos, códigos de programação, entre outros), deverão estar a disposição do Município de Erechim e ser a ela enviados mediante pedido, a qualquer tempo, inclusive após o encerramento do contrato. Após encerrado o procedimento licitatório de concessão, não havendo necessidade na continuação da contratação, a contratada deverá mesmo assim manter os dados a disposição por mais três meses após o término da vigência contratual, devendo automaticamente se desfazer deles após este período.

A contratada se compromete a prestar total esclarecimento no tocante à localização das informações nos arquivos de seu website.

**O contrato deverá possuir vigência de 12 meses.** A empresa contratada deverá incluir na proposta um valor mensal para suporte e manutenção dos serviços pelo tempo de contrato.

### 4. FASES DA CRIAÇÃO: PROJETO CONCEITUAL E DESENHO

Para a locação do portal serão observadas algumas fases do processo de criação. Todas as fases deverão ser concluída em um prazo máximo de 10 dias após a assinatura do contrato. As fases são:

*B* *06*

- 1) Projeto Conceitual;
- 2) Layout do Website;

O Município, por meio do gestor, deverá tomar ciência do andamento e da conclusão destas fases e emitir parecer favorável para a criação efetiva do site. Considerando que o Município poderá solicitar ajustes ou, até mesmo, não aprovar as fases citadas se entender que o resultado destas etapas está em desacordo com as características do objeto, é importante que seja mantido contato constante e apresentação de versões intermediárias, antes do parecer supracitado, para que a contratada tenha tempo hábil para realinhar seu trabalho e proceder em eventuais correções, antes da criação do site propriamente dito.

**Fase 1 - PROJETO CONCEITUAL:** a estrutura do website, se tratando de apresentação das informações, navegabilidade e afins, com as informações que serão necessárias no acesso, será apresentado pelo gestor do contrato. Espera-se também que seja apresentada uma sugestão de procedimentos de atualização do portal, incluindo a definição de critérios e regulamentos para acesso e postagem de novas informações. Deve-se ter em mente que os procedimentos de atualização e inserção de informações no website, devem ser realizados por uma ferramenta de gerenciamento de conteúdo do próprio, dando total autonomia aos usuários responsáveis. O desenvolvimento do projeto deverá contemplar o acesso para a VERSÃO MOBILE.

**Fase 2 - DESENHO DO WEBSITE:** trata-se da concepção da aparência (cores, menus e telas, dimensões, templates, gráficos, etc...) Toda a estrutura definida na fase 1 deverá ser suportada pelo portal, devendo ser apresentados exemplos das páginas de cada um dos grandes módulos de informação definidos, incluindo funcionalidades que serão disponibilizadas. Além da página principal e das páginas de segundo nível, deverão ser apresentadas também telas com exemplos de preenchimento de formulários, etc. A tecnologia à ser usada na programação deverá abranger o acesso ao website através do acesso para a VERSÃO MOBILE.

## 5. PRAZO PARA A ENTREGA DO WEB SITE

O trabalho deverá ser concluído e o Site deverá estar em pleno funcionamento na Web, com todos os dados no máximo até 20 dias após a assinatura do contrato.

## 6. DO OBJETO

- **LOCAÇÃO DE FERRAMENTA DE GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO:** Consiste na cessão de uso por locação, de uma ferramenta para criação e gerenciamento do Website da CONCESSÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.
- **CONFIGURAÇÃO INICIAL:** Consiste em personalizar o site com os símbolos, fotos, documentos e demais informações pertinentes à licitação (atual Concorrência Pública 09/2016). Deverá ser hospedada e configurada a configuração do domínio que será escolhido pelos gestores, no servidor onde será hospedado o portal. A empresa deverá descrever na proposta o serviço de hospedagem e manutenções mediante mensalidades fixas pelo tempo de contrato. Deverá ser informado o valor das mensalidades que contemplarão a hospedagem e manutenção.
- **TREINAMENTO E ASSESSORIA NA IMPLANTAÇÃO:** Treinamento, no mínimo de 5 horas, objetivando a capacitação dos usuários para operar o sistema e potencializar a utilização dos

recursos do mesmo; e assessoria na implantação quando da inserção das informações da licitação e a realização dos primeiros procedimentos de implantação do Website;

- **ATUALIZAÇÃO TÉCNICA:** Novas funcionalidades e atualizações poderão ser disponibilizadas gratuitamente pela contratada, a seu critério ou a pedido do Município, visando atender obrigatoriedades e ajustes no site.
- **SUORTE REMOTO:** Compreende serviços de consultoria via telefone, e-mail e HELP DESK Online, no horário compreendido das 07:30h às 17h em dias úteis, para solução de problemas técnicos e solução de dúvidas de caráter operacional dos usuários do sistema;
- **HOSPEDAGEM DO SISTEMA:** A hospedagem do website é de responsabilidade da contratada e deverá prover todas as condições necessárias para o perfeito funcionamento do mesmo. Isto inclui medidas de segurança como firewall e backups dos dados. Além disto, não deve haver restrições de espaço para armazenamento dos dados e muito menos de acessos simultâneos que venham a prejudicar o bom funcionamento do website. O backup das informações deve ser realizado diariamente, permitindo que haja restauração das informações para até três dias. A contratada deverá oferecer conta(s) de acesso ftp para acesso aos arquivos do site caso seja necessário. Caso em algum momento necessite fazer a hospedagem em outro local, a contratada deverá cooperar e auxiliar prestando total suporte em tal procedimento.

### **CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO WEBSITE**

O Website deverá estar fornecido de acordo com as características e tecnologias (mínimas) abaixo relacionadas:

- O portal deverá ser compatível com as tecnologias: PHP, Javascript, HTML5, CS3, bem como com os navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera e Internet Explorer;
- Gestão Search Engine Optimization (SEO): O Portal deverá conter funcionalidades para que os sites de busca encontrem-no com facilidade, de acordo com as palavras pesquisadas pelo internauta (Atenção especial para o Google).
- URL's amigáveis: será possível alterar a terminação da página em qualquer conteúdo do site.
- Ser customizável para alterações e criação de novos Menus e Submenus, Banners, Páginas para informações especiais, fotos, links, vídeos, dentre outros, integrando um gerenciador de conteúdos que permite a qualquer pessoa atualizar os principais conteúdos, como textos, imagens, fotos e vídeos, dispensando a assistência de terceiros ou empresas especializadas, não tendo custo para manutenções de rotina.
- Ter um alto padrão de qualidade sendo fácil e intuitivo para os usuários e ao mesmo tempo agradável e visualmente atraente.
- Ser um site planejado e estruturado, pensando sempre na usabilidade, navegabilidade e acessibilidade dos usuários através dos padrões Web Standards / W3C;
- Facilitar a gestão do conteúdo divulgado.
- Ser de acesso fácil, simples e rápido.
- Ser integrado com as principais redes sociais: Facebook, Instagram, Twitter, Youtube e Google +., sendo feito no período inicial de treinamento e implantação.
- Suportar conteúdo multimídia (texto, imagem, som e vídeo) oferecendo galerias de vídeos e de fotos onde for necessário e extensões específicas: JPG, PNG, PDF, MP3, MP4. Bem como embed-code

do Youtube. Espaço para inclusão de link de vídeos e transmissões ao vivo.

- Menu superior do site fixo com as ferramentas, menus e links mais relevantes para o usuário.
- Link de acesso ao site da Prefeitura Municipal de Erechim.
- Apresentar página principal de forma objetiva, curta e direta, fornecendo ligações (links) com o detalhamento dos conteúdos.
- Possibilitar que, em qualquer ponto do website, seja possível retornar a página principal e para o topo da página em apenas um click.

## 7. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DO WEBSITE

O website deverá atender as características a seguir descritas:

### Na página principal:

- **Menus**

**TOP Menu:** Localizado na parte superior do site, de forma fixa deverá inicialmente conter : data atual, caixa de pesquisa, Botão para página inicial, links para: Mapa do site, fale conosco e o que o gestor entender pertinente.

- **Banners Principais Rotativos:** Conter um painel eletrônico de conteúdo dinâmico, estrategicamente dimensionado e posicionado, tornando-o visualmente atrativo, poderá ser desenvolvido em qualquer linguagem, com exceção da plataforma Flash. Este painel deve exibir banners (imagens) de informações destaques. Estas imagens serão exibidas de forma alternativa entre si, alternando a exibição automaticamente em alguns segundos, ou através da seleção do internauta. Ainda, ao clicar em cima da imagem, o portal deve ser capaz de abrir um link com informações a respeito do banner clicado. Toda a gestão (inserção, remoção, atualização) dos banners destaques e links de destino deverá ser possível de ser realizada, facilmente, pelos usuários responsáveis por estas informações. O design dos banners deverá ser oferecido pelo prestador de serviço.
- **Banners:** Deve permitir a disposição de um conjunto de banners informativos. Toda a disposição e gerenciamento destes banners deve ser possível de realizar facilmente pelo gerenciador de conteúdo.
- **Enquetes:** Deve trabalhar com enquetes, apresentado-as com opções para votar e acompanhar os resultados, bem como compartilhamento nas redes sociais. O gerenciador deve permitir a inserção, remoção e o completo gerenciamento e análise das enquetes. As enquetes poderão ser feitas através do Facebook.
- **Pesquisa:** Uma plataforma de pesquisa bem elaborada que consiga procurar dentro de todo o site, exibindo os resultados em raízes, desde palavras chaves, títulos e palavras dentro do texto. A pesquisa deve ser dividida em simples e avançada, com ferramenta de filtro de datas e categorias do conteúdo e notícias.
- **Vídeos:** espaço para adicionar vídeos pequenos, tanto código embed do youtube quanto enviado diretamente do navegador (mp4, wmv, mpg).

### No menu CONTATO:

Deve conter informações como: Endereço, Telefone, Email e um mapa com a localização.

## 8. CARACTERÍSTICAS GERAIS DO GERENCIADOR DE CONTEÚDO

O gerenciador de conteúdo do website deve ser capaz de tornar todo o processo de criação e edição totalmente gerenciável pelos usuários do Município, responsáveis pela gestão dos conteúdos.

Dentre os requisitos gerais, deve permitir o gerenciamento completo dos menus do site, permitindo a inclusão e exclusão de menus e submenus, além de alteração de nomes/títulos, links, ordem de visualização, conteúdo e qualquer informação a eles relacionados. Toda alteração que for necessária para ajustar os menus, deverá ser atendida pela empresa.

Deve conter um editor HTML, através da própria ferramenta, que possibilite a criação e edição do conteúdo do próprio website (conteúdo dos menus, notícias, e todos os demais). Este editor deve ser totalmente gráfico, ou seja, deve permitir que o usuário crie e formate seu texto como se estivesse em um editor de textos similares ao Microsoft Word ou BrOffice Writer, utilizando-se de botões e menus, sem a necessidade de digitar tags html e afins para a formatação do conteúdo. O editor deve conter, no mínimo, opções como alinhamento de texto, alteração de tipo, tamanho e cor da fonte, operações de negrito, itálico, sublinhado, inserção de imagens e conteúdo html, alinhamento (à esquerda, à direita, centralizado ou justificado) e redimensionamento de imagens, criação de links, upload de arquivos a serem referenciados pelo conteúdo, itemização, entre outros. Tudo permitindo a visualização do resultado (preview) durante o processo de edição. Tendo como opção sempre: Salvar, Publicar, Salvar & Publicar. Ao salvar o conteúdo, deve-se salvar internamente o conteúdo, e somente clicando em Publicar, torna o conteúdo imediatamente acessível para o front-end do website (segundo permissão de nível de usuário).

## 9. PROPOSTAS

As propostas devem descrever clara e detalhadamente tudo que será oferecido no site, de acordo com o solicitado neste termo, de tal forma que não haja dúvidas sobre a funcionalidade, a acessibilidade e a disposição do Website.

A linguagem e os conceitos utilizados nas propostas devem ser de fácil entendimento. Havendo a necessidade do uso de termos técnicos, e estes deverão ser explicados para evitar qualquer dificuldade de interpretação por ambas as partes.

Valor de implementação R\$ \_\_\_\_\_

Valor mensal R\$ \_\_\_\_\_

Valor Global para 12 meses R\$ \_\_\_\_\_



Roger Gritti  
Assessor de Divulgação  
Secretaria de Comunicação Social  
Portaria 036/2021



Aline da Costa Pietroski  
Coord. de Compras e Licitações  
Portaria 453/2021