

PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM – RS
CONCURSO PÚBLICO 001/2011



CONCURSOS & SERVIÇOS
AVENIDA AMÂNDIO ARAÚJO, 809-EDIFÍCIO
SANTA TEREZINHA – SALA 10 – CEP: 99.680-000
CONSTANTINA-RS
<http://www.precisaoconcursos.com.br>
Email: precisaoconcursos@hotmail.com

Cargo: TELEFONISTA

Nº de Inscrição: _____

INSTRUÇÕES IMPORTANTES

1. Conforme Edital de abertura, este CADERNO DE PROVA tem 40 (quarenta) questões escritas e objetivas.
2. Caso o CADERNO DE PROVA esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
3. Preencha corretamente seus dados na GRADE DE RESPOSTAS e no CADERNO DE PROVAS.
4. Se houver necessidade de rascunho, utilize o próprio CADERNO DE PROVAS.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas cinco opções, identificadas com as letras (a)-(b)-(c)-(d)-(e). Apenas uma alternativa responde corretamente cada questão.
6. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Se o candidato tiver alguma dúvida nesse sentido, poderá procurar informações com a Coordenação do Concurso, após concluir sua prova.
7. Preencha com cuidado a GRADE DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Não risque, não amasse e não dobre, pois ela é insubstituível. Veja abaixo o método correto e o método errado para preenchimento da grade de respostas:

MÉTODO CORRETO



MÉTODO ERRADO



8. Na GRADE DE RESPOSTAS, você deve assinalar apenas uma alternativa para cada questão. Se você assinalar duas ou mais, mesmo que uma delas esteja correta, a resposta será considerada ERRADA.
9. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal da sala a GRADE DE RESPOSTAS e o CADERNO DE PROVAS, para serem envelopados e lacrados nos seus respectivos envelopes.
10. A duração da prova é de TRÊS HORAS, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da GRADE DE RESPOSTAS e o CADERNO DE PROVAS.
11. O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova depois de transcorrida no mínimo 01 (uma) hora do seu início.
12. Durante a prova, não será permitido ao candidato consultas de qualquer espécie, bem como o uso de máquina calculadora, telefone celular ou similar.
13. A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.
14. Os últimos 03 (três) candidatos remanescentes na sala participarão do ato de fechamento e assinatura dos lacres dos envelopes.

PROVA DE PORTUGUÊS

Assinale apenas a opção correta de cada questão.

Instrução: As questões de 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

A SAÍDA

1	Aconteceu às quatro da tarde, em plena luz do dia. O
2	menino estava lá, espichado como um gato, na rede de seu
3	quarto. Caderno e lápis na mão, balançando suavemente,
4	estava inventando uma história, quando viu pela janela o diabo
5	pulando o portão de sua casa.
6	O menino estremeceu. Seus pais haviam saído para fazer
7	compras e sua irmã não tinha voltado da escola.
8	O diabo veio caminhando pelo jardim, em direção à porta,
9	pisoteando as margaridas que se mostravam ao vento. Na hora,
10	o menino pensou que o diabo, com seus poderes demoníacos,
11	ia atravessar as paredes, mas ele simplesmente deu um sopro
12	diabólico e seu bafo insuportável derreteu a porta
13	instantaneamente. Depois, ao chegar ao quarto e ver o menino
14	apavorado na rede, deu um sorrisinho perverso e, exalando seu
15 cheiro infernal, disse diabolicamente:
16	- Vim te pegar, garoto. Vou te levar para o inferno.
17	Mas aí, inesperadamente, o menino perdeu o medo.
18	Espichou-se então pela rede, todo belo e formoso, sem dar a
19	mínima para o diabo.
20	- Você não pode me pegar – o menino disse.
21	- Posso – rugiu o diabo, avançando com sua cara de
22	O menino retrucou:
23	- Não pode!
24	O diabo ficou mais endiabrado ainda e esbravejou:
25	- não?
26	- eu posso parar de escrever – disse o menino.
27	E parou.

Texto adaptado da Revista Nova Escola – maio de 1991.

01-As palavras que completam corretamente as lacunas das linhas 15, 21, 25 e 26, na ordem em que aparecem, são:

- (a) mau – mau - por que – porque
- (b) mal – mau - por que – por que
- (c) mal – mal - por que – porque
- (d) mau – mau – por quê – porque
- (e) mal – mau - por que – porque

02-Assinale a única alternativa que **NÃO** está de acordo com o texto:

- (a) O menino perdeu o medo porque descobriu como acabar com o diabo.
- (b) O diabo, no texto, é fruto da imaginação do menino.
- (c) A história estava sendo escrita pelo menino.
- (d) O menino estava lendo uma história de terror.
- (e) O diabo não levou o menino para o inferno.

03-O significado de um termo depende do seu uso num determinado contexto. No título do texto, a palavra saída significa:

- (a) Uma boa venda.
- (b) Sair de um lugar fechado.
- (c) Solução para um dilema.
- (d) Oferecer boa desculpa.
- (e) O lugar por onde se sai.

04-Das alternativas abaixo, a única que **NÃO** se refere ao diabo é:

- (a) “la atravessar as paredes” (linha 11)
- (b) “Veio caminhando pelo jardim” (linha 8)
- (c) “Deu um sorrisinho perverso” (linha 14)
- (d) “...pulando o portão de sua casa” (linha 5)
- (e) “Espichou-se então pela rede, belo e formoso” (linha 18)

05-Podemos afirmar que o menino estremeceu (linha 6) porque...

- (a) Sentiu frio;
- (b) A rede balançava suavemente;
- (c) Estava inventando uma história;
- (d) Viu o diabo;
- (e) Estava sozinho.

06-Na frase “E parou” (linha 27), poderíamos substituir a palavra E, sem mudar o sentido do texto, por:

- (a) Antes
- (b) Então
- (c) Mas
- (d) Porque
- (e) Assim

07-Analisando o contexto em que se encontram as palavras abaixo, assinale aquela que não exerce a função de adjetivo.

- (a) Demoníacos (linha 10)
- (b) Diabólico (linha 12)
- (c) Insuportável (linha 12)
- (d) Perverso (linha 14)
- (e) Inferno (linha 16)

08-Dentre as palavras abaixo, assinale aquela que não apresenta dígrafo:

- (a) Quatro (linha 1)
- (b) Espichado (linha 2)
- (c) Tinha (linha 7)
- (d) Derreteu (linha 12)
- (e) Sorrisinho (linha 14)

09-Todos os substantivos abaixo são classificados como concretos, exceto:

- (a) Menino (linha 1)
- (b) Diabo (linha 4)
- (c) Medo (linha 17)
- (d) Vento (linha 9)
- (e) Inferno (linha 16)

10-Marque a alternativa em que a palavra sublinhada não está corretamente definida, quanto à classe gramatical que desempenha:

- (a) O menino estremeceu. (verbo)
- (b) Vim te pegar, garoto. (pronome oblíquo)
- (c) Você não pode me pegar. (pronome pessoal)
- (d) O menino estava lá, espichado como um gato, na rede de seu quarto. (pronome demonstrativo)
- (e) Aconteceu às quatro da tarde, em plena luz do dia. (numeral)

PROVA DE MATEMÁTICA

Assinale apenas a opção correta de cada questão.

11-A área de um terreno de forma quadrada é de 625 metros quadrados. A medida de cada lado, em metros, é de:

- (a) 15 m
- (b) 35 m
- (c) 25 m
- (d) 45 m
- (e) 20 m

12-O valor da expressão aritmética $25+(12-6:3)\times 2$ é igual a:

- (a) 29
- (b) 70
- (c) 54
- (d) 45
- (e) 48

13-Até a terceira rodada do campeonato brasileiro, o Náutico (PE) havia marcado 05 gols e sofrido 06. Na quarta rodada, esse time venceu por 4 a 1 e, na quinta, empatou por 1 a 1. Qual é o saldo de gols do Náutico, após as cinco rodadas?

- (a) 2 gols
- (b) 3 gols
- (c) 9 gols
- (d) 5 gols
- (e) 7 gols

- 14- Um carro percorreu 240 km em 3 horas, em certa velocidade. Com a mesma velocidade, em quanto tempo ele percorrerá 480 km?
- (a) 5h30min
(b) 5 horas
(c) 6 horas
(d) 6h30min
(e) 5h40min
- 15- Determine o Resultado de $\sqrt[3]{8000}$:
- (a) 80
(b) 40
(c) 20
(d) 10
(e) 25
- 16- Alfredo fez um empréstimo de R\$ 400,00 e, após 30 dias, pagou R\$ 412,00. A taxa de juros cobrada foi de:
- (a) 2% ao mês
(b) 3% ao mês
(c) 4% ao mês
(d) 2,5% ao mês
(e) 3,5% ao mês
- 17- Um carpinteiro possui três peças de madeira de comprimento 1,5m, 0,75m e 2m. Ele quer cortar todas as peças em pedaços iguais, do maior tamanho possível, de modo que não haja sobra de madeira. O comprimento de cada pedaço deve ser:
- (a) 15cm
(b) 45cm
(c) 30 cm
(d) 25 cm
(e) 50 cm
- 18- Escreva este trinômio na forma de um quadrado a^2-6a+9 .
- (a) $(a + 3)^2$
(b) $(a - 3)^2$
(c) $(a - 3) \times (a + 3)$
(d) $(a^2 - 3)^2$
(e) $(a^2 + 3)^2$
- 19- Do quadrado de um número real vamos subtrair o quádruplo do mesmo número. O resultado encontrado é 60. Quais são os números?
- (a) 5 e -6
(b) -6 e 4
(c) 5 e -5
(d) 7 e -7
(e) 8 e -4
- 20- Num triângulo retângulo, a hipotenusa mede 15cm e um cateto 12 cm. Qual é a medida do outro cateto?
- (a) 09 cm
(b) 12 cm
(c) 10 cm
(d) 18 cm
(e) 16 cm

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Assinale apenas a opção correta de cada questão.

- 21- Sobre a Câmara Municipal de Vereadores podemos dizer que é INCORRETO:
- (a) É o local de reunião dos vereadores.
(b) É o local onde são votados os projetos de leis elaborados pelo município.
(c) É o local onde a comunidade também pode se reunir, desde que não haja atividades pertinentes a Câmara de Vereadores.
(d) É o local onde os secretários do prefeito se reúnem para realizarem as sessões.
(e) É o local onde o presidente é chamado de chefe do Poder Legislativo.
- 22- Partindo do pressuposto de que temos que aproveitar e economizar serviços e material é CORRETO afirmar:
- (a) As folhas consideradas inúteis devem ser reutilizadas como rascunho, pois no verso pode-se fazer anotações.
(b) As folhas consideradas inúteis devem ser colocadas no lixo seco.
(c) As folhas consideradas inúteis devem ser trituradas.
(d) As folhas consideradas inúteis devem queimadas.
(e) Nenhuma alternativa está correta.

- 23-Chega um fax para o prefeito onde está escrito “urgente”. A telefonista sabe que o prefeito está de licença por 10 dias. Nesta situação a recepcionista deve:**
- (a) Colocar na agenda e aguardar o retorno do prefeito.
 - (b) Colocar na gaveta do biro do gabinete.
 - (c) Entregar o fax ao prefeito em exercício.
 - (d) Aguardar a volta do prefeito e mostrar o documento.
 - (e) Deixar no aparelho defax.
- 24-São de iniciativa privativa do Poder Executivo Municipal e enviados para a apreciação do Poder Legislativo:**
- (a) Os Projetos Legislativos.
 - (b) Os Projetos de Decretos Lei.
 - (c) Os Projetos de Fixação do Subsídio do Prefeito e Vice-Prefeito.
 - (d) Os Projetos de Emendas à Lei Orgânica Municipal.
 - (e) Os Projeto de Lei do Plano Plurianual de Investimentos, Projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias e Projeto de Lei Orçamentária Anual.
- 25-A Câmara dos Deputados é constituída por quantos Deputados Federais?**
- (a) 510.
 - (b) 509.
 - (c) 513.
 - (d) 514.
 - (e) 515.
- 26-Analise a seguinte situação: O (A) SERVIDOR (A) ESTÁ ATENDENDO UM CONTRIBUINTE E, NO MOMENTO, TOCA O TELEFONE. Que atitude deve ser adotada pelo (a) servidor(a):**
- (a) Atender ao telefone o mais rápido possível.
 - (b) Deixar tocar a até cair a ligação, pois a prioridade é atender o contribuinte.
 - (c) Deixar tocar 05 vezes e depois atender.
 - (d) Desconsiderar o toque do telefone.
 - (e) Desligar o telefone propositadamente para não atender a pessoa.
- 27-Em se tratando de administração pública, todos temos os mesmos direito e deveres, ou seja, igualdade. Dizendo isto, estamos nos referindo ao princípio da:**
- (a) Moralidade.
 - (b) Isonomia.
 - (c) Economicidade.
 - (d) Eficiência.
 - (e) Legalidade.
- 28-Na administração pública, aplicar os recursos com zelo e eficiência significa dizer que está se observando o princípio da:**
- (a) Moralidade.
 - (b) Legalidade.
 - (c) Igualdade.
 - (d) Economicidade.
 - (e) Publicidade.
- 29-Docmento ágil para transmitir informações:**
- (a) Medida provisória.
 - (b) Memorando.
 - (c) Portaria.
 - (d) Decreto.
 - (e) Decreto Lei.
- 30-Quanto ao estado emocional da telefonista, podemos afirmar que:**
- (a) Ela deve ter estabilidade emocional.
 - (b) A estabilidade emocional não é importante, mas sim o atendimento às pessoas.
 - (c) Ao atender as pessoas, deve deixar transparecer as emoções a fim de cativá-las.
 - (d) Ela deve relacionar-se de forma não cortês com as pessoas.
 - (e) Nenhuma das afirmativas está correta.
- 31-O emprego de telefonista em companhias telefônicas tende a diminuir bastante. Considerando esta premissa, o fato ocorrerá devido:**
- (a) À internet.
 - (b) Ao correio eletrônico.
 - (c) Ao sedex 10.
 - (d) À automação;
 - (e) À Comunicação eletrônica.

32- Sobre o trabalho da Telefonista podemos afirmar que:

- (a) Bastante cansativo.
- (b) Bastante exaustivo.
- (c) Bastante produtivo.
- (d) Bastante dispersivo.
- (e) Bastante repetitivo.

33- Documento que revela a vida funcional do servidor para fins de aposentadoria:

- (a) Relatório funcional.
- (b) Boletim cronológico.
- (c) Portaria funcional.
- (d) Certidão de efetividade.
- (e) Decreto.

34- A Administração Municipal promoverá treinamento para os seus servidores. Este, quando executado por órgão ou entidade privada especializada, denominar-se-á:

- (a) Externo.
- (b) Específico.
- (c) De especialização.
- (d) Organizacional.
- (e) Rotineiro.

35- Segundo a Legislação Municipal de ERECHIM-RS, que trata da estabilidade no serviço público, é condição para aquisição da mesma a avaliação do desempenho no estágio probatório. A avaliação será realizada mediante a emissão de:

- (a) Um competente relatório.
- (b) Um competente laudo.
- (c) Um competente memorando do estágio.
- (d) Um documentário.
- (e) Um competente boletim.

36- De acordo com o Regime Jurídico Único do Município de Erechim, remoção é o deslocamento do servidor de uma para outra repartição. A remoção poderá ocorrer:

- I - A pedido, atendida a conveniência do serviço;
- II – Por determinação do Chefe do Setor, em qualquer caso;
- III - De ofício, no interesse da administração;
- IV – A pedido, mediante justificativa escrita;
- V – O servidor não pode ser removido.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- (a) I e III.
- (b) II e V.
- (c) II e III.
- (d) I e IV.
- (e) Nenhuma das afirmativas está correta

37- Dispõe o Regime Jurídico Único do Município de Erechim que NÃO terá direito a férias o servidor que, no curso do período aquisitivo, tiver gozado licenças para tratamento de saúde, por acidente em serviço ou por motivo de doença em pessoa da família, isoladamente ou em conjunto:

- (a) por mais de três meses corridos;
- (b) por mais de quatro meses, embora descontínuos;
- (c) por mais de cinco meses corridos;
- (d) por mais de seis meses, embora descontínuos;
- (e) Nenhuma das respostas acima.

38- A investidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão judicial, com ressarcimento de todas as vantagens determinadas na sentença, de acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Municipais de Erechim, é tratada como:

- (a) Recondição.
- (b) Reintegração.
- (c) Reversão.
- (d) Readmissão.
- (e) Readaptação.

39- Para ajudar a preservar o meio ambiente, todos nós podemos fazer um pouco. Podemos, por exemplo:

- (a) Manter lâmpadas ligadas durante o dia, mesmo se o ambiente é bem iluminado;
- (b) Jogar lixo nas ruas ou nos rios, pois assim a natureza leva;
- (c) Derrubar árvores para urbanizar todas as áreas;
- (d) Fazer queimadas, sempre que possível;
- (e) Reutilizar ou reciclar materiais, sempre que possível.

40- Como funcionário público você estará sempre em contato com pessoas. Por isto todo servidor deve:

- (a) Cooperar só com os colegas mais próximos.
- (b) Ter higiene e boa apresentação pessoal só se tiver salário alto.
- (c) Observar regulamentos só se for novato.
- (d) Ser autoritário para ser respeitado.
- (e) Ser educado e cordial.