

ANEXO 8
SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG).....	3
2.1.	CONSIDERAÇÕES GERAIS.....	5
2.2.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	5
2.2.1.	Início da apuração	6
2.2.2.	Forma e Conteúdo do RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES.....	6
2.2.3.	Procedimento de avaliação durante o período de modernização e efficientização dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	7
3.	CRITÉRIO DE DISPONIBILIDADE (CD).....	8
3.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	8
3.1.1.	Índice de Disponibilidade de Luz (IDL).....	8
4.	CRITÉRIO DE QUALIDADE (CQ).....	13
4.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	13
4.1.1.	Índice de Adequação Luminotécnica (IAL).....	13
4.1.2.	Índice de Qualidade de Dados (IQD)	20
5.	CRITÉRIO DE OPERAÇÃO (CO)	24
5.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	24
5.1.1.	Índice de Acendimento Diurno (IAD)	25
5.1.2.	Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)	29
5.1.3.	Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM) ...	35
6.	CRITÉRIO DE CONFORMIDADE (CC)	38
6.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	38
6.1.1.	Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)	39
7.	CRITÉRIO DE EFICIENTIZAÇÃO (CE).....	42
7.1.	PROCEDIMENTO DE AVALIAÇÃO	42
7.1.1.	Índice de Efficientização (IEF)	42

1. Introdução

O SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO (SMD) descrito neste ANEXO objetiva aferir a qualidade dos SERVIÇOS prestados pela CONCESSIONÁRIA.

A avaliação supracitada será realizada por meio do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG), composto por 05 (cinco) critérios de desempenho específicos, sendo estes:

- Critério de Disponibilidade (CD): Avalia a disponibilidade da iluminação durante o período noturno;
- Critério de Qualidade (CQ): Avalia a qualidade dos SERVIÇOS prestados e os níveis de iluminação;
- Critério de Operações (CO): Avalia a disponibilidade da infraestrutura e SERVIÇOS, bem como o cumprimento dos prazos para eles estabelecidos;
- Critério de Conformidade (CC): Avalia o atendimento aos requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios;
- Critério de Eficientização (CE): Avalia a manutenção dos níveis de eficiência atingidos pela CONCESSIONÁRIA de acordo com os MARCOS DA CONCESSÃO.

A partir do cálculo do IDG, será contabilizado o FATOR DE DESEMPENHO (FD) para cálculo da CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA a ser paga pelo PODER CONCEDENTE à CONCESSIONÁRIA, conforme previsto no ANEXO 9 – MECANISMO DE PAGAMENTO.

No presente ANEXO é apresentada a estrutura geral do SMD e o detalhamento dos parâmetros de desempenho, para o entendimento do mecanismo de cálculo dos índices e indicadores.

2. ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG)

A avaliação do desempenho da CONCESSIONÁRIA será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG), número que variará entre 0 (zero) e 1 (um), representativo da qualidade entregue pela CONCESSIONÁRIA na execução dos serviços pertencentes ao escopo da CONCESSÃO, quantificado de acordo com as avaliações dos critérios, índices e, quando aplicável, dos indicadores de desempenho, sendo que 0 (zero) representa a pior avaliação possível a ser obtida pela CONCESSIONÁRIA e 1 (um) o cumprimento de todas as metas estabelecidas.

O ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG) terá a função de aferir, a partir de diversos índices e indicadores, os serviços efetivamente prestados, servindo como balizador para o cálculo do

FATOR DE DESEMPENHO (FD) que impactará a composição final da CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA (CME) a ser paga à CONCESSIONÁRIA.

A composição do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG), baseou-se na ponderação de 5 (cinco) critérios principais, conforme detalhado a seguir:

- **Critério de Disponibilidade (CD):** Avalia a disponibilidade da iluminação, formado pelo:
 - Índice de Disponibilidade de Luz (IDL): Verifica se os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão efetivamente acesos durante a noite;

- **Critério de Qualidade (CQ):** Avalia a qualidade do serviço prestado e níveis de iluminação, formado pelo:
 - Índice de Adequação Luminotécnica (IAL): Monitora a CONCESSIONÁRIA quanto ao cumprimento dos níveis mínimos de iluminância e uniformidade definidos em norma, além de Temperatura Correlata de Cor (TCC) e Índice de Reprodução de Cor (IRC), nos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA;
 - Índice de Qualidade dos Dados (IQD): Afere se o CADASTRO, elaborado e mantido pela CONCESSIONÁRIA, representa de forma confiável os ativos de ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados em campo.

- **Critério de Operação (CO):** Avalia a disponibilidade da infraestrutura e SERVIÇOS, bem como o cumprimento aos prazos estabelecidos para a sua execução, formado pelo:
 - Índice de Acendimento Diurno (IAD): Verifica se os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão efetivamente apagados durante o dia;
 - Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT): Verifica se o SISTEMA DE TELEGESTÃO implantado pela CONCESSIONÁRIA, bem como se as funcionalidades básicas do sistema, estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento;
 - Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM): Monitora o atendimento da CONCESSIONÁRIA aos prazos para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA, conforme o tipo de chamado.

- **Critério de Conformidade (CC):** Avalia o atendimento aos requisitos exigidos para a apresentação de certificados e relatórios, formado pelo:
 - Índice de Conformidade dos Certificados (ICC): Avalia a conformidade de documentos que comprovem os serviços relacionados à gestão ambiental e descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes.

- **Critério de Eficientização (CE):** Avalia os níveis de eficiência energética atingidos pela CONCESSIONÁRIA:

- Índice de Eficientização (IEF): Avalia o cumprimento dos níveis mínimos de efficientização definidos no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS.

2.1. Considerações Gerais

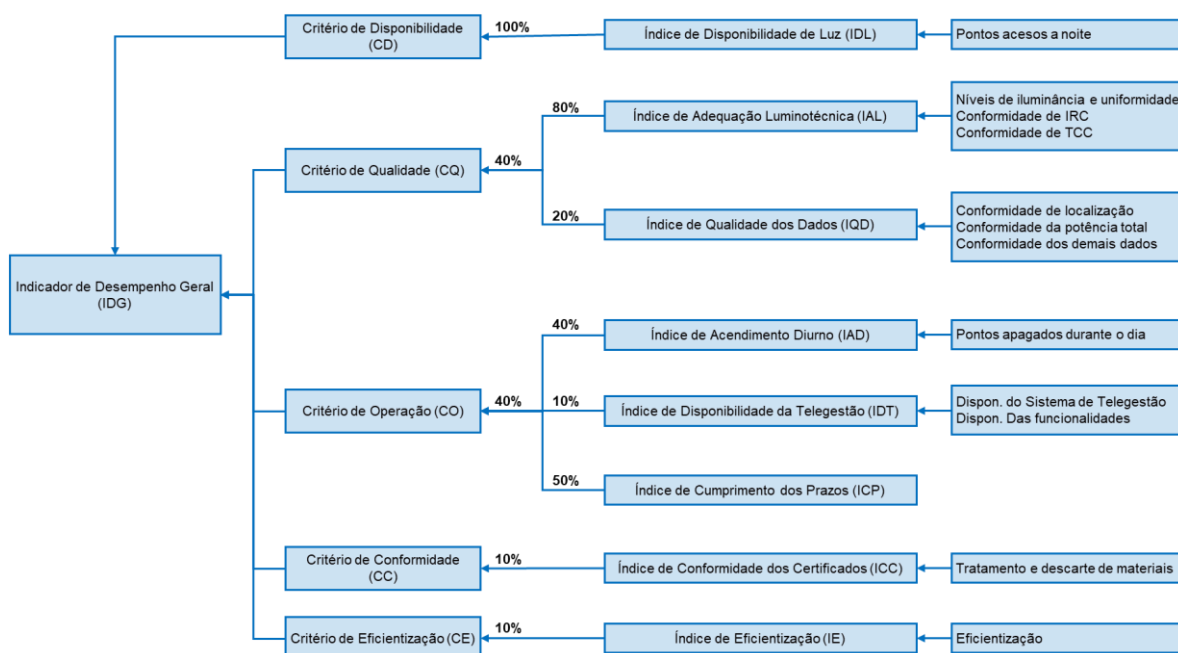
Todos os cálculos apresentados neste ANEXO, incluindo os critérios, índices e indicadores, deverão ser realizados considerando-se apenas duas casas decimais, devendo-se seguir a seguinte regra de arredondamento:

- Se o algarismo da terceira casa decimal for menor que 5 (cinco), o algarismo da segunda casa decimal não se modifica. Exemplo: 0,642 = 0,64.
- Se o algarismo da terceira casa decimal for maior ou igual a 5, incrementa-se em uma unidade o algarismo da segunda casa decimal. Exemplo: 0,647 = 0,65.
- O mesmo é válido para os casos em que o cálculo resultar em um algarismo com mais de três casas decimais. As operações apresentadas acima deverão ser aplicadas progressivamente até se atingir a 2ª casa decimal no resultado, apenas.

2.2. Procedimento de Avaliação

O ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL será calculado a partir da avaliação e ponderação de 5 (cinco) critérios – CD, CQ, CO, CC e CE – conforme os termos desse ANEXO. Cada um dos 5 (cinco) critérios será obtido por meio da avaliação dos seus respectivos índices e indicadores correspondentes, quando aplicável, multiplicado pelos respectivos pesos. A tabela abaixo ilustra a estrutura do IDG e ponderação dos respectivos critérios, índices e indicadores.

Figura 1 - Composição do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL



Fonte: Elaboração própria.

A partir dos resultados apurados para os Critérios será calculado o ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL (IDG), de acordo com a seguinte fórmula e período da CONCESSÃO:

$$IDG = CD * (40% * CQ + 40% * CO + 10% * CC + 10% * CE)$$

Em que:

IDG = ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL;

CD = Critério de Disponibilidade;

CQ = Critério de Qualidade;

CO = Critério de Operação;

CC = Critério de Conformidade;

CE = Critério de Eficientização.

O cálculo do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL será feito com base no RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES que será elaborado e entregue pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE ao PODER CONCEDENTE e à CONCESSIONÁRIA. No relatório, constarão os resultados da aferição de todos os indicadores, que serão realizadas pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE e avaliados pelo PODER CONCEDENTE e pela CONCESSIONÁRIA.

Para a composição final do ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL da CONCESSIONÁRIA, os critérios CQ, CO, CC e CE serão avaliados isoladamente. Na hipótese de a CONCESSIONÁRIA obter nota inferior a 0,5 (cinco décimos) para CQ, CO, CC ou CE, o valor final apurado do IDG será reduzido, ainda, em 0,1 (um décimo) para cada índice abaixo deste patamar. Desta forma, a nota do IDG poderá ser abatida em até 0,4 (quatro décimos), caso a nota individual dos quatro critérios seja inferior a 0,5 (cinco décimos). Ressalta-se que o valor mínimo de IDG é 0 (zero), ou seja, caso a redução tratada neste parágrafo resulte em um valor de IDG menor ou igual a 0 (zero), o valor considerado para IDG será 0 (zero).

2.2.1. Início da apuração

A VERIFICADOR INDEPENDENTE deverá iniciar a apuração dos critérios, índices e indicadores apresentados neste ANEXO a partir do início da Fase 1, apresentando o primeiro RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES, na forma do CONTRATO, até o 5º (quinto) dia útil após encerramento do ano.

2.2.2. Forma e Conteúdo do RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES

O RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES deverá conter, minimamente:

- Consolidação do registro de medições realizadas nos doze (12) meses do respectivo período, bem como fonte dos dados, responsável pela coleta e demais informações pertinentes;
- Resultado e memória de cálculos dos indicadores;

- Informações completas sobre o cálculo do ÍNDICE GERAL DE DESEMPENHO (IDG), conforme o detalhamento contido neste ANEXO;
- Histórico com a evolução de cada indicador.

A memória de cálculo dos indicadores deverá ser fornecida em formato digital de ampla e fácil utilização, preferencialmente em planilha eletrônica compatível com Microsoft Excel ou Open Document, de tal forma que o cálculo de cada indicador possa ser auditado e rastreado em sua totalidade.

O formato e padrão de apresentação do RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES deverá ser previamente apresentado e aprovado pelo PODER CONCEDENTE antes do início do primeiro período de apuração. A forma de apresentação do RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES poderá ser modificada ao longo da CONCESSÃO por solicitação do PODER CONCEDENTE com o objetivo de tornar a apuração dos resultados mais clara e precisa.

O VERIFICADOR INDEPENDENTE será responsável por todas as medições em campo necessárias para aferição do desempenho da CONCESSIONÁRIA conforme diretrizes e definições deste ANEXO.

O VERIFICADOR INDEPENDENTE analisará eventuais informações apresentadas pela CONCESSIONÁRIA e pelo PODER CONCEDENTE, de forma a promover as diligências necessárias à elaboração de um parecer final sobre o real desempenho apresentado pela CONCESSIONÁRIA e apurado no período de referência. Dentre as formas de diligência das informações, o VERIFICADOR INDEPENDENTE poderá se utilizar, entre outras:

- Da análise da documentação produzida e apresentada pela CONCESSIONÁRIA;
- Da análise de informações prestadas pelo PODER CONCEDENTE;
- De inspeções amostrais para verificação dos aspectos de qualidade e disponibilidade.

A CONCESSIONÁRIA tem a obrigação de prover as informações necessárias para elaboração do RELATÓRIO SEMESTRAL DE INDICADORES pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, concedendo a este a liberdade de realizar as vistorias necessárias para a aferição das notas sempre que necessário, inclusive por meio de acesso irrestrito de leitura nos sistemas de informação utilizados pela CONCESSIONÁRIA.

2.2.3. Procedimento de avaliação durante o período de modernização e efficientização dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA

A efetiva medição e apuração do Critério de Efficientização – CE ocorrerá a partir da data de cumprimento do MARCO I DA CONCESSÃO pela CONCESSIONÁRIA. Sendo assim, durante o período que antecede a conclusão do MARCO I DA CONCESSÃO, o valor será fixado em 1 (um).

Tal medição poderá ocorrer anteriormente na hipótese de antecipação do cumprimento do primeiro MARCO DA CONCESSÃO.

Possíveis atrasos na execução dos serviços de modernização e eficientização, com relação ao cronograma previsto no PLANO DE MODERNIZAÇÃO E OPERAÇÃO (PMO) homologado pelo PODER CONCEDENTE, farão com que o VERIFICADOR INDEPENDENTE, quando da aferição e cálculo do Índice de Eficientização - IE, considere todos os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA previstos nesse cronograma como modernizados.

3. CRITÉRIO DE DISPONIBILIDADE (CD)

O Critério de Disponibilidade (CD) retrata a disponibilidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA durante o período noturno.

O CD é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelo índice:

- Índice de Disponibilidade de Luz (IDL).

3.1. Procedimento de Avaliação

O Critério de Disponibilidade será representado por um número de 0 (zero) a 1 (um), calculado pelo valor aferido pelo respectivo índice, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CD = (100% * IDL)$$

Em que:

CD = Critério de Disponibilidade;

IDL = Índice de Disponibilidade de Luz.

O índice IDL, por sua vez, será calculado a partir da nota de seu indicador de desempenho, conforme descrito no item subsequente deste ANEXO.

3.1.1. Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)

O objetivo do Índice de Disponibilidade de Luz é apurar se os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.

A medição da disponibilidade de luz para os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, será realizada por meio de verificações *in loco*, pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, no MUNICÍPIO, a cada 6 (seis) meses – semestralmente, durante o ano de avaliação. A amostra a ser verificada semestralmente terá tamanho definido de acordo com o estabelecido na Norma ABNT NBR 5426:1985, nível geral de inspeção 1 (um) e plano de amostragem simples normal.

Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, que compõe o lote a ser avaliado, deverão ser vistoriados continuamente. O VERIFICADOR INDEPENDENTE deverá definir de forma aleatória os pontos de medição sendo que o sorteio aleatório deverá considerar todos os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados no MUNICÍPIO. As medições poderão ser acompanhadas pela CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE.

A medição será realizada por meio de verificações noturnas *in loco*, no horário compreendido entre 21:00 e 04:00.

O índice é composto por um indicador que avalia a disponibilidade do período noturno. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo.

Índice	Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição: Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)			
<p>Garantir que os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite.</p> <p>O IDL é formado por um indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicador de pontos acessos à noite (IPAN). <p><u>Universo de Análise:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPAN: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA cadastrados. 			

Fórmula: Indicador de pontos acessos à noite (IPAN)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$= 1 - \frac{\text{N}^\circ \text{ de pontos de IP não conforme no semestre}}{\text{N}^\circ \text{ de pontos de IP vistoriados no semestre}}$	% IPAN \geq 98%	1,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme" significa um ponto de IP que está efetivamente acesso, sem a presença de cintilação ou alternância, durante a noite, conforme verificação <i>in loco</i> .
	96% \leq % IPAN < 98%	0,95	
	94% \leq % IPAN < 96%	0,9	
	90% \leq % IPAN < 94%	0,85	
	85% \leq % IPAN < 90%	0,8	
	80% \leq % IPAN < 85%	0,7	
	75% \leq % IPAN < 80%	0,6	
	70% \leq % IPAN < 75%	0,5	
	65% \leq % IPAN < 70%	0,4	
	60% \leq % IPAN < 65%	0,3	
	55% \leq % IPAN < 60%	0,2	
	50% \leq % IPAN < 55%	0,1	
	% IPAN < 50%	0,0	

Observações e Considerações (IPAN)

Para aferição do Indicador, deverão ser realizadas verificações noturnas *in loco*, no horário compreendido entre 21:00 e 04:00, de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.

Fórmula: Índice de Disponibilidade de Luz (IDL)

$$Nota\ Final_{IDL} = (Peso_{IPAN} \times Nota_{IPAN})$$

Para fins de cálculo da nota do IDL os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{IPAN} = 1,0$$

4. CRITÉRIO DE QUALIDADE (CQ)

O Critério de Qualidade (CQ) retrata a qualidade da iluminação e serviços dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, abrangendo o cumprimento dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA aos níveis mínimos de iluminância e uniformidade definidos em norma e a adequação do CADASTRO aos ativos efetivamente presentes na REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.

O CQ é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- Índice de Adequação Luminotécnica (IAL);
- Índice de Qualidade dos Dados (IQD).

4.1. Procedimento de Avaliação

O Critério de Qualidade será representado por um número de 0 (zero) a 1 (um), calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CQ = (80\% * IAL + 20\% * IQD)$$

Em que:

CQ = Critério de Qualidade;

IAL = Índice de Adequação Luminotécnica;

IQD = Índice de Qualidade dos Dados.

Os índices IAL e IQD, por sua vez, serão calculados a partir da nota de seus indicadores de desempenho componentes, conforme descrito nos itens subsequentes deste ANEXO.

4.1.1. Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)

O objetivo do Índice de Adequação Luminotécnica é monitorar a CONCESSIONÁRIA quanto ao cumprimento dos níveis mínimos de iluminância e uniformidade, definidos na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para cada CLASSE DE ILUMINAÇÃO, em conformidade com o ANEXO 5 (CADERNO DE ENCARGOS), nos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA. Além disso, este índice engloba também a análise da Temperatura Correlata de Cor (TCC) e Índice de Reprodução de Cores (IRC).

A medição será realizada por meio de verificações *in loco*, pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, durante o semestre de avaliação. A amostra a ser verificada semestralmente deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426:1985, nível geral de inspeção 1 (um) e plano de amostragem simples normal.

Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE. As medições deverão ser realizadas pelo

VERIFICADOR INDEPENDENTE, de acordo com as diretrizes de inspeção da Norma ABNT NBR 5101:2018 e poderão ser acompanhadas pela CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE.

A medição será realizada por meio de verificações noturnas *in loco*, no horário compreendido entre 21:00 e 04:00.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo.

Índice	Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição: Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)			
<p>Garantir o atendimento, pelos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, aos parâmetros luminotécnicos mínimos, conforme a CLASSE DE ILUMINAÇÃO da via (V1, V2, V3, V4 e V5) e (P1, P2, P3 e P4), definidos na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade¹. As medições deverão ser realizadas semestralmente pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, de acordo com as diretrizes de inspeção da norma ABNT NBR 5101:2018. A nota final do IAL se dará pelo percentual de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA com verificações realizadas ao longo do semestre, que atingem os padrões mínimos apresentados na Tabela².</p> <p>O Índice de Adequação Luminotécnica é composto por 03 indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicador de Iluminância e Uniformidade (IIL); • Indicador de Temperatura de Cor (ITC); • Indicador de Reprodução de Cor (IRC). <p><u>Universe de Análise:</u> Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA MODERNIZADOS ou previstos como modernizados para o período correspondente no PLANO DE MODERNIZAÇÃO. Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA provenientes de SERVIÇOS COMPLEMENTARES ou instalados pela CONCESSIONÁRIA para adequação da REDE MUNICIPAL DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, fazem parte do universo de análise dos indicadores do IAL.</p>			

Fórmula: Indicador de Iluminância e Uniformidade (IIL)	Faixas de performance	Nota Final	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	% IIL \geq 95%	1,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme" significa um ponto de IP modernizado (ou previsto como modernizado no período) verificado, que atenda ao nível de Iluminância e Uniformidade conforme o especificado na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade ¹ para as classes de iluminação das vias de veículos e pedestres.
	92,5% \leq % IIL < 95%	0,9	
	90% \leq % IIL < 92,5%	0,8	
	87,5% \leq % IIL < 90%	0,7	
	85% \leq % IIL < 87,5%	0,6	
	80% \leq % IIL < 85%	0,5	
	75% \leq % IIL < 80%	0,4	
	70% \leq % IIL < 75%	0,3	
	60% \leq % IIL < 70%	0,2	
	50% \leq % IIL < 60%	0,1	
% IIL < 50%	0,0		

Observações e Considerações

- A avaliação da conformidade de cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA é binária, ou seja, se os parâmetros luminotécnicos avaliados na via atendem integralmente ao padrão mínimo estabelecido na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade, assume-se como conforme o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA e então é adicionado o valor unitário ao numerador e ao denominador da fórmula. Caso contrário, o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA só é contabilizado no denominador da fórmula.
- Caso sejam identificados PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA que deveriam ter sido modernizados e não foram no período da verificação, esta quantidade de pontos será contabilizada no denominador da fórmula.
- **(1)** A medição da iluminância e do fator de uniformidade deve ser realizada nos dois vãos adjacentes ao PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA convencional. Caso um ponto selecionado para verificação seja um PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA TERMINAL, deverá ser realizada a medição somente em um vão adjacente ao ponto no sentido do poste a menos de 100 metros na mesma via. Já se o ponto for um PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO a aferição deverá ser realizada considerando uma grade de medição a 17,5 metros do ponto para cada sentido da via. Neste

caso os níveis de iluminância e uniformidade a serem atendidos pela CONCESSIONÁRIA deverão ser de no mínimo 50% dos níveis previstos para a via conforme Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para cada classe de iluminação apresentada abaixo (ex. Um PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO em uma via V5 deverá atender a Iluminância Média Mínima = 2,5 e Fator de Uniformidade = 0,1).

(2) Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para cada classe de iluminação:

Classe de Iluminação da Via de Veículos	Iluminância Média Mínima	Fator de Uniformidade Mínimo
	<i>Emed, min (lux)</i>	$U = E_{mín} / E_{med}$
V1	30	0,4
V2	20	0,3
V3	15	0,2
V4	10	0,2
V5	5	0,2

Classe de Iluminação da Via de Pedestres	Iluminância Média Mínima	Fator de Uniformidade Mínimo
	<i>Emed, min (lux)</i>	$U = E_{mín} / E_{med}$
P1	20	0,3
P2	10	0,25
P3	5	0,2
P4	3	0,2

Fórmula: Indicador de Temperatura de Cor (ITC)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	% ITC \geq 98%	1,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme" significa um ponto de IP modernizado (ou previsto como modernizado no período) verificado, que atenda ao nível de Temperatura de Cor. Para Temperatura de Cor, considera-se conforme quando o valor de Temperatura de Cor aferido em campo apresenta variação máxima de +- 300K sobre o valor definido para o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme ANEXO 5 (CADERNO DE ENCARGOS).
	97% \leq % ITC < 98%	0,9	
	96% \leq % ITC < 97%	0,8	
	95% \leq % ITC < 96%	0,7	
	94% \leq % ITC < 95%	0,6	
	93% \leq % ITC < 94%	0,5	
	91% \leq % ITC < 93%	0,4	
	89% \leq % ITC < 91%	0,3	
	87% \leq % ITC < 89%	0,2	
	85% \leq % ITC < 87%	0,1	
% ITC < 85%	0,0		

Fórmula: Indicador de Reprodução de Cor (IRC)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pontos de IP conformes}}{\text{Qtde. Total de pontos de IP fiscalizados}}$	% IRC ≥ 98%	1,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme" significa um ponto de IP modernizado (ou previsto como modernizado no período) verificado, que atenda ao nível de Índice de Reprodução de Cor (IRC). Para IRC, considera-se conforme IRC maior ou igual a 70 (setenta).
	97% ≤ % IRC < 98%	0,9	
	96% ≤ % IRC < 97%	0,8	
	95% ≤ % IRC < 96%	0,7	
	94% ≤ % IRC < 95%	0,6	
	93% ≤ % IRC < 94%	0,5	
	91% ≤ % IRC < 93%	0,4	
	89% ≤ % IRC < 91%	0,3	
	87% ≤ % IRC < 89%	0,2	
	85% ≤ % IRC < 87%	0,1	
	% IRC < 85%	0,0	
Fórmula: Índice de Adequação Luminotécnica (IAL)			
$\text{Nota Final}_{IAL} = (\text{Peso}_{ILL} \times \text{Nota}_{ILL}) + (\text{Peso}_{ITC} \times \text{Nota}_{ITC}) + (\text{Peso}_{IRC} \times \text{Nota}_{IRC})$			
Para fins de cálculo da nota do IDL os indicadores possuem os seguintes pesos: Peso _{ILL} = 0,8 Peso _{ITC} = 0,1 Peso _{IRC} = 0,1			

4.1.2. Índice de Qualidade de Dados (IQD)

O objetivo do Índice de Qualidade dos Dados é aferir se o CADASTRO, elaborado e mantido pela CONCESSIONÁRIA, representa de forma confiável os ativos de ILUMINAÇÃO PÚBLICA do Município.

A medição será realizada semestralmente por meio de verificações *in loco*, pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, durante o semestre de avaliação. A amostra a ser verificada semestralmente deverá ser a mesma da amostra definida para aferição do Índice de Adequação luminotécnica.

Considerando que existem diversas informações no CADASTRO e que cada uma possui relevância distinta, cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA da amostra será verificado avaliando:

- Conformidade da caracterização da localização (bairro, logradouro, georreferenciamento etc.), através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada *in loco*;
- Conformidade da potência total do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada *in loco*;
- Conformidade das seguintes informações do cadastro dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada *in loco*:
 - Caracterização do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA em convencional, PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA TERMINAL ou PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO;
 - Modelo da luminária;
 - Tecnologia da lâmpada;
 - Tipo de poste com informações referentes à natureza de sua composição;
 - Altura de instalação da luminária;
 - Tipo do braço;
 - Quantidade de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no poste;
 - Tipo de rede elétrica de alimentação.

Cada um dos aspectos avaliados corresponde a um indicador que compõe o IQD. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo.

Índice	Índice Qualidade dos Dados (IQD)		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição - Índice Qualidade dos Dados (IQD)			
<p>Garantir a convergência dos dados do CADASTRO com relação aos ativos de IP realmente instalados em cada um dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.</p> <p>O IQD é formado por três indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização (ICL); • Indicador da Conformidade da Potência Total (ICP); • Indicador da Conformidade das Demais informações do Cadastro (ICIC). <p>Cada um dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA fiscalizado deverá ser avaliado considerando os três indicadores anteriores, gerando uma Nota por PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA (NP). A nota final do IQD se dará através das faixas de performance baseadas na média das notas obtida para cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA da amostra do semestre.</p> <p><u>Universo de análise:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Para os três indicadores: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA cadastrados. 			

Fórmula: Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização (ICL)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for verificado conformidade da caracterização da localização (bairro, logradouro, georreferenciamento etc.), através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada <i>in loco</i> .	1
	Caso contrário	0
Fórmula: Indicador da Conformidade da Potência Total (ICP)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for verificado a conformidade da potência total do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada <i>in loco</i> .	1
	Caso contrário	0

Fórmula: Indicador da Conformidade das Demais informações do Cadastro (ICIC)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	<p>Se for verificado a conformidade das seguintes informações do cadastro dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do comparativo entre os dados do CADASTRO e informação verificada <i>in loco</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterização do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA em convencional, PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA TERMINAL ou PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA ISOLADO; • Modelo da luminária; • Tecnologia da lâmpada; • Tipo de poste com informações referentes à natureza de sua composição; • Altura de instalação da luminária (divergência de até 5% (cinco por cento) entre a informação do CADASTRO e a verificação <i>in loco</i> será considerada como conforme); • Tipo do braço; • Quantidade de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no poste; • Tipo de rede elétrica de alimentação. 	1
	Caso contrário	0

Fórmula: Índice Qualidade dos Dados (IQD)	Faixas de performance	Nota Final
<p data-bbox="327 392 1447 419"><i>Nota do Ponto de Iluminação (NP) = (Peso_{ICL} × Nota_{ICL}) + (Peso_{ICP} × Nota_{ICP}) + (Peso_{ICIC} × Nota_{ICIC})</i></p> <p data-bbox="232 480 1480 507">Para fins de cálculo da Nota por Ponto de Iluminação (NP), os indicadores possuem os seguintes pesos:</p> <ul data-bbox="282 525 479 639" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="282 525 479 552">• $Peso_{ICL} = 0,2$ <li data-bbox="282 568 479 595">• $Peso_{ICP} = 0,7$ <li data-bbox="282 611 479 639">• $Peso_{ICIC} = 0,1$ <p data-bbox="506 699 1211 726"><i>IQD = Média aritmética das NP's para toda amostra fiscalizada</i></p>	% IQD ≥ 98%	1,0
	96% ≤ % IQD < 98%	0,9
	94% ≤ % IQD < 96%	0,8
	92% ≤ % IQD < 94%	0,7
	90% ≤ % IQD < 92%	0,6
	88% ≤ % IQD < 90%	0,5
	86% ≤ % IQD < 88%	0,4
	84% ≤ % IQD < 86%	0,3
	82% ≤ % IQD < 84%	0,2
	80% ≤ % IQD < 82%	0,1
	% IQD < 80%	0,0

5. CRITÉRIO DE OPERAÇÃO (CO)

O Critério de Operação (CO) retratará aspectos relativos à operação e manutenção dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, contemplando a disponibilidade e o cumprimento dos prazos para atendimento e solução dos chamados de manutenção, conforme prazos previstos no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS, aprovado pelo PODER CONCEDENTE.

O CO é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:

- Índice de Acendimento Diurno (IAD);
- Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT);
- Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM).

5.1. Procedimento de Avaliação

O Critério de Operação será representado por um número de 0 (zero) a 1 (um), calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CO = (40\% * IAD + 10\% * IDT + 50\% * ICPOM)$$

Em que:

CO = Critério de Operação;

IAD = Índice de Acendimento Diurno;

IDT = Índice de Disponibilidade da Telegestão;

ICPOM = Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção.

Os índices IAD, IDT e ICPOM, por sua vez, serão calculados a partir da nota de seus indicadores de desempenho componentes, conforme descrito nos itens subsequentes deste ANEXO.

5.1.1. Índice de Acendimento Diurno (IAD)

O objetivo do Índice de Acendimento Diurno é apurar se os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão indisponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente apagados durante o dia.

A medição do indicador de acendimento diurno para os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA será realizada por meio de verificações *in loco*, pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, no MUNICÍPIO, a cada 6 (seis) meses – semestralmente, durante o ano de avaliação. A amostra a ser verificada semestralmente terá tamanho definido de acordo com o estabelecido na Norma ABNT NBR 5426:1985, nível geral de inspeção 1 (um) e plano de amostragem simples normal.

Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, que compõe o lote a ser avaliado, deverão ser vistoriados continuamente. O VERIFICADOR INDEPENDENTE deverá definir de forma aleatória os pontos de mediação sendo que o sorteio aleatório deverá considerar todos os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados no MUNICÍPIO. As medições poderão ser acompanhadas pela CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE.

A medição será realizada por meio de verificações diurnas *in loco* no horário compreendido entre 09:00 e 16:00.

O índice é composto por um indicador que avalia a disponibilidade do período diurno. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo.

Índice	Índice de Acendimento Diurno (IAD)		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição: Índice de Acendimento Diurno (IAD)			
<p>Garantir que os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente e apagados durante o dia.</p> <p>O IAD é formado por um indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicador de pontos apagados durante o dia (IPAD). <p><u>Universo de Análise:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • IPAD: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA cadastrados 			

Fórmula: Indicador de pontos apagados durante o dia (IPAD)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$= 1 - \frac{N^{\circ} \text{ de pontos de IP não conforme no semestre}}{N^{\circ} \text{ de pontos vistoriados no semestre}}$	% IPAD ≥ 100%	1,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme" significa um ponto de IP que está efetivamente apagado durante o dia, conforme verificação in loco ¹ .
	98% ≤ % IPAD < 100%	0,9	
	96% ≤ % IPAD < 98%	0,8	
	94% ≤ % IPAD < 96%	0,7	
	92% ≤ % IPAD < 94%	0,6	
	90% ≤ % IPAD < 92%	0,5	
	88% ≤ % IPAD < 90%	0,4	
	86% ≤ % IPAD < 88%	0,3	
	83% ≤ % IPAD < 86%	0,2	
	80% ≤ % IPAD < 83%	0,1	
	% IPAD < 80%	0,0	

Observações e Considerações (IPAD)

Para aferição do Indicador, deverão ser realizadas verificações diurnas, no horário compreendido entre 09:00 e 16:00, *in loco de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA*.

Fórmula: Índice de Acendimento Diurno (IAD)

$$Nota\ Final_{IAD} = (Peso_{IPAD} \times Nota_{IPAD})$$

Para fins de cálculo da nota do IAD os indicadores possuem os seguintes pesos:

$$Peso_{IPAD} = 1,0$$

5.1.2. Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT)

O objetivo do Índice de Disponibilidade da Telegestão (IDT) é verificar se o SISTEMA DE TELEGESTÃO implantado pela CONCESSIONÁRIA, bem como as funcionalidades básicas do sistema, conforme previsto pela CONCESSIONÁRIA no PLANO DE MODERNIZAÇÃO e OPERAÇÃO (PMO), estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento, conforme no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS.

A medição será realizada por meio da verificação do total de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA telegerenciáveis ou aqueles que deveriam possuir o SISTEMA DE TELEGESTÃO no período da verificação, segundo o PLANO DE MODERNIZAÇÃO, que tiveram seus dados varridos/coletados pelo SISTEMA DE TELEGESTÃO no mínimo uma vez ao dia. A varrição/coleta de dados ocorre quando há troca de informações entre o PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, através do concentrador, com o software do SISTEMA DE TELEGESTÃO. As informações necessárias para mensuração destes indicadores serão registradas no próprio SISTEMA DE TELEGESTÃO.

A medição da disponibilidade das funcionalidades do SISTEMA DE TELEGESTÃO será por meio de verificações *in loco* e por meio do SISTEMA DE TELEGESTÃO, pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, no MUNICÍPIO durante o período de avaliação.

A amostra a ser verificada semestralmente deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na norma ABNT NBR 5426:1985, nível geral de inspeção 1 (um) e plano de amostragem simples normal. Para cada PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA telegerenciável ou que deveria possuir o SISTEMA DE TELEGESTÃO no período da verificação, de acordo com o PLANO DE MODERNIZAÇÃO E OPERAÇÃO (PMO), deverá ser analisado o funcionamento e conformidade das seguintes funcionalidades básicas, conforme detalhamento no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS:

- Conformidade entre a localização geográfica do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA registrada no SISTEMA DE TELEGESTÃO e a verificada *in loco*;
- Conformidade entre o status dos dispositivos de campo (lâmpada acesa, lâmpada apagada, online, off-line e dimerizado) registrado no SISTEMA DE TELEGESTÃO e verificado *in loco*;
- Registro atualizado no SISTEMA DE TELEGESTÃO do consumo real de energia do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA vistoriado;
- Operação remota via SISTEMA DE TELEGESTÃO (permitindo ligar/desligar e dimerizar os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA vistoriados no momento da verificação).

Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE. As medições deverão ser realizadas pela VERIFICADOR INDEPENDENTE e poderão ser acompanhadas pela CONCESSIONÁRIA e PODER CONCEDENTE.

O índice é composto por dois indicadores que avaliam a disponibilidade dos dados do sistema e das funcionalidades básicas. A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo.

Índice	Índice de Disponibilidade da Central da Telegestão (IDT)		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição: Índice de Disponibilidade da Central da Telegestão (IDT)			
<p>Garantir se o SISTEMA DE TELEGESTÃO implantado pela CONCESSIONÁRIA, bem como as funcionalidades básicas do sistema, estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento.</p> <p>O IDT é formado por dois indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão (IDST); • Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão (IDFST). <p>A nota final do IDT se dará pelo somatório da nota de ambos indicadores ponderado pelo peso respectivo de cada um.</p> <p><u>Universo de Análise:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • IDST: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA telegerenciáveis ou que deveriam possuir o SISTEMA DE TELEGESTÃO no período da verificação, de acordo com o PLANO DE MODERNIZAÇÃO. • IDFST: Totalidade dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA telegerenciáveis ou que deveriam possuir o SISTEMA DE TELEGESTÃO no período da verificação, de acordo com o PLANO DE MODERNIZAÇÃO. 			

Fórmula: Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão (IDST)	Faixas de performance	Nota
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA telegerenciáveis que tiveram seus dados coletados pelo SISTEMA DE TELEGESTÃO no mínimo uma vez no dia ao longo do semestre}}{\text{Quantidade total de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA telegerenciáveis ou que deveriam possuir o SISTEMA DE TELEGESTÃO no período da verificação segundo o PLANO DE MODERNIZAÇÃO}}$	% IDST \geq 98%	1,0
	95% \leq % IDST < 98%	0,9
	92% \leq % IDST < 95%	0,8
	89% \leq % IDST < 92%	0,7
	86% \leq % IDST < 89%	0,6
	83% \leq % IDST < 86%	0,5
	80% \leq % IDST < 83%	0,4
	70% \leq % IDST < 80%	0,3
	60% \leq % IDST < 70%	0,2
	50% \leq % IDST < 60%	0,1
% IDST < 50%	0,0	

Observações e Considerações (IDST)
<p>Para aferição do Indicador deverão ser realizadas as verificações por meio do Log do Sistema de Telegestão.</p> <p>Para o primeiro semestre em que ocorrer a medição do indicador IDST, a nota do indicador será igual a 1 (um), independente do resultado da aferição. Para os demais semestres a apuração e nota deverá ocorrer conforme especificado neste ANEXO.</p> <p>Caso sejam identificados PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA que deveriam possuir o SISTEMA DE TELEGESTÃO no período da verificação e não o possuem, esta quantidade de pontos será contabilizada no denominador da fórmula e será considerado que seus dados não foram coletados pelo sistema.</p>

Fórmula: Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão (IDFST)	Faixas de performance	Nota	Avaliação
			O PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA está conforme se:
$\frac{\text{N}^\circ \text{ de pontos de IP telegerenciáveis conformes}}{\text{Quantidade total de pontos de IP contidos na amostra}}$	% IDFST \geq 95%	1,0	Um "PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA conforme" significa um ponto de IP telegerenciável que possua todas as quatro funcionalidades básicas em operação.
	92,5% \leq % IDFST < 95%	0,9	
	90% \leq % IDFST < 92,5%	0,8	
	87,5% \leq % IDFST < 90%	0,7	
	85% \leq % IDFST < 87,5%	0,6	
	80% \leq % IDFST < 85%	0,5	
	75% \leq % IDFST < 80%	0,4	
	70% \leq % IDFST < 75%	0,3	
	60% \leq % IDFST < 70%	0,2	
	50% \leq % IDFST < 60%	0,1	
% IDFST < 50%	0,0		

Observações e Considerações (IDFST)

Para aferição do indicador, deverão ser realizadas verificações *in loco* de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA com telegestão.

Para o primeiro semestre em que ocorrer a medição do indicador (IDFST), a nota do indicador será igual a 1 (um), independente do resultado da aferição. Para os demais semestres a apuração e nota deverá ocorrer conforme especificado neste ANEXO.

Funcionalidades básicas que devem estar em operação no momento da verificação do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA:

- Conformidade entre a localização geográfica do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA registrado no SISTEMA DE TELEGESTÃO e a verificada *in loco*;
- Conformidade entre o status dos dispositivos de campo (lâmpada acesa, lâmpada apagada, online, off-line e dimerizado) registrado no SISTEMA DE TELEGESTÃO e verificado *in loco*;
- Registro atualizado no SISTEMA DE TELEGESTÃO do consumo real de energia do PONTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA vistoriado;
- Operação remota via SISTEMA DE TELEGESTÃO (permitindo ligar/desligar e dimerizar os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA vistoriados no momento da verificação).

Caso sejam identificados PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA selecionados para a amostra que deveriam possuir o sistema de telegestão no período da verificação e não o possuem, esta quantidade de pontos será contabilizada no denominador da fórmula e estes serão considerados como PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA não conformes.

Fórmula: Índice de Disponibilidade da Central da Telegestão (IDT)

$$Nota\ Final_{IDT} = (Peso_{IDST} \times Nota_{IDST}) + (Peso_{IDFST} \times Nota_{IDFST})$$

Para fins de cálculo da nota do IDT os indicadores possuem os seguintes pesos:

- $Peso_{IDST} = 0,5$
- $Peso_{IDFST} = 0,5$

5.1.3. Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM)

O objetivo do Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM) é monitorar a adequação da CONCESSIONÁRIA aos prazos para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA, conforme o tipo de chamado.

A medição será realizada por meio da verificação do registro no Sistema de Gestão de Chamados do tempo para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA recebidos na Central de Atendimento operada pela CONCESSIONÁRIA. Os dados deverão ser coletados ao longo do semestre de apuração, conforme prazos especificados no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS, bem como no PLANO DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO (POM), aprovado pelo PODER CONCEDENTE.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo.

Índice	Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM)		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição: Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICP)			
<p>Garantir que os prazos para solução dos chamados de MANUTENÇÃO CORRETIVA estejam sendo cumpridos pela CONCESSIONÁRIA. A nota final do ICPOM se dará pelo percentual de chamados corrigidos no prazo, no período de avaliação, sendo que a determinação de atendimento aos prazos se dará conforme o tipo de chamado realizado, conforme detalhamento no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS.</p> <p>O Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM) é composto apenas pelo Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICP).</p>			

Fórmula: Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICP)	Faixas de performance	Nota Final
$= 1 - \frac{\text{N}^\circ \text{ de chamados de manutenção corretivas não solucionados no prazo no semestre}}{\text{N}^\circ \text{ total de chamados de manutenção corretiva abertos no semestre}}$	% IPOM ≥ 95%	1,0
	92,5% ≤ % IPOM < 95%	0,9
	90% ≤ % IPOM < 92,5%	0,8
	87,5% ≤ % IPOM < 90%	0,7
	85% ≤ % IPOM < 87,5%	0,6
	80% ≤ % IPOM < 85%	0,5
	75% ≤ % IPOM < 80%	0,4
	70% ≤ % IPOM < 75%	0,3
	60% ≤ % IPOM < 70%	0,2
	50% ≤ % IPOM < 60%	0,1
	% IPOM < 50%	0,0

Observações e Considerações
<p>Para aferição do Indicador deverão ser realizadas as verificações por meio do Log do Sistema de Gestão de Chamados.</p> <p>O tempo de atendimento (prazo de resolução) começará a ser mensurado a partir do momento do recebimento do chamado na Central de Atendimento e será finalizado a partir de um comunicado enviado ao solicitante após a resolução e informando o fechamento do chamado.</p>

Fórmula: Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICP)

$$Nota\ Final_{ICP} = (Peso_{ICP} \times Nota_{ICP})$$

Para fins de cálculo do ICP, os indicadores possuem os seguintes pesos:

- $Peso_{ICP} = 1,0$

6. CRITÉRIO DE CONFORMIDADE (CC)

O Critério de Conformidade (CC) retrata a conformidade dos SERVIÇOS com as obrigações regulatórias, legais e contratuais aplicáveis. Ele é obtido por meio da apresentação de certificados e relatórios com os serviços executados pela CONCESSIONÁRIA no período.

O CC é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelo índice:

- Índice de Conformidade dos Certificados (ICC).

6.1. Procedimento de Avaliação

O Critério de Conformidade (CC) será representado por um número de 0 (zero) a 1 (um), calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CC = ICC$$

Em que:

CC = Critério de Conformidade;

ICC = Índice de Conformidade dos Certificados.

O índice ICC por sua vez, será calculado a partir da nota de seu indicador de desempenho, conforme descrito no item subsequente deste ANEXO.

6.1.1. Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)

O objetivo do Índice de Conformidade dos Certificados (ICC) é avaliar a conformidade dos SERVIÇOS executados pela CONCESSIONÁRIA com relação às exigências legais e normativas aplicáveis, por meio da apresentação dos certificados que comprovem procedimentos relacionados a gestão ambiental, devendo também a CONCESSIONÁRIA apresentar os documentos e certificados de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes, conforme detalhado no ANEXO 7 – DIRETRIZES MÍNIMAS AMBIENTAIS.

Para fins de apuração da quantidade de resíduos poluentes descontaminados e destinados corretamente, competirá à CONCESSIONÁRIA registrar no CADASTRO, logo após a execução de qualquer um dos SERVIÇOS sob sua responsabilidade, todos os componentes retirados dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, que apresentam resíduos poluentes. Desta forma, quando da aferição do indicador de conformidade relacionado, a quantidade de serviços de descontaminação e destinação dos resíduos poluentes certificados pela CONCESSIONÁRIA será confrontada com o número total de componentes que apresentavam resíduos poluentes e que foram retirados da REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no período.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva descrição e fórmula de cálculo.

Índice	Índice de Conformidade dos Certificados – ICC		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição: Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)			
<p>Garantir a conformidade dos serviços executados pela CONCESSIONÁRIA com relação às exigências legais e normativas aplicáveis, por meio da apresentação semestral dos certificados que comprovem procedimentos relacionados a gestão ambiental, devendo a CONCESSIONÁRIA apresentar os documentos e certificados de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes.</p> <p>O ICC é formado por um indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais (ICDM). <p>A nota final do ICC se dará pela fórmula de cálculo como indicado a seguir.</p>			

Fórmula: Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais (ICDM)	Faixas de performance	
	Indicador Binário	Nota
Não se aplica	Se for apresentado certificado válido e expedido para o semestre, emitido por empresa credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final de 100% (cem por cento) dos resíduos poluentes retirados da REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, conforme diretrizes do ANEXO 7 – DIRETRIZES MÍNIMAS AMBIENTAIS.	1,0
	Caso contrário	0

Fórmula: Índice de Conformidade dos Certificados (ICC)

$$Nota\ Final_{ICC} = (Peso_{ICDM} \times Nota_{ICDM})$$

Para fins de cálculo do ICC, os indicadores possuem os seguintes pesos:

- $Peso_{ICDM} = 1,0$

7. CRITÉRIO DE EFICIENTIZAÇÃO (CE)

O Critério de Eficientização (CE) retratará aspectos relativos ao cumprimento dos níveis mínimos de eficiência, conforme definição dos MARCOS DA CONCESSÃO e metas de eficiência, com base na carga dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, conforme informações fornecidas pela CONCESSIONÁRIA no CADASTRO.

O CE é formado apenas pelo Índice de Eficientização (IE)

7.1. Procedimento de Avaliação

O Critério de Eficientização será representado por um número de 0 (zero) a 1 (um), que equivalerá à nota relativa ao Índice de Eficientização (IEF), como demonstrado na equação abaixo:

$$CE = IEF$$

Em que:

CE = Critério de Eficientização;

IEF = Índice de Eficientização.

O índice IE por sua vez será calculado conforme descrito no item subsequente deste ANEXO.

7.1.1. Índice de Eficientização (IEF)

O objetivo do Índice de Eficientização (IEF) é de monitorar o cumprimento dos níveis mínimos de eficientização, conforme os MARCOS DA CONCESSÃO definidos no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS. A efetiva mensuração deste índice e, conseqüentemente o CE, será a partir da data prevista para o cumprimento do MARCO I DA CONCESSÃO pela CONCESSIONÁRIA.

Para fins de cálculo deste índice, serão verificados todos os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, modernizados ou não, conforme informações fornecidas pela CONCESSIONÁRIA no CADASTRO, com exceção dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA localizados nos locais que irão receber projetos de ILUMINAÇÃO ESPECIAL e dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados em decorrência da execução de SERVIÇOS COMPLEMENTARES.

A medição será realizada pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE, a partir da comparação do somatório das cargas dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA no CADASTRO ao final do semestre de avaliação, com a carga anterior mensurada no CADASTRO BASE.

A seguir é apresentado o índice verificável com sua respectiva fórmula de cálculo.

Índice	Índice de Eficientização – IEF		
Periodicidade	Semestral	Mensurador	VERIFICADOR INDEPENDENTE
Descrição: Índice de Eficientização (IE)			
<p>Garantir o cumprimento dos níveis mínimos de eficientização, conforme os MARCOS DA CONCESSÃO definidos no ANEXO 5 – CADERNO DE ENCARGOS. A nota final do IEF se dará pelo comparativo do percentual de eficiência gerado com o valor previsto de EFICIENTIZAÇÃO nos MARCOS DA CONCESSÃO, no momento da avaliação.</p> <p>O Índice de Eficientização é composto apenas pelo Indicador de Eficientização (IE).</p> <p><u>Universe de Análise:</u> Todos os <u>PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA</u>, modernizados ou não, excluindo-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA localizados nos locais que irão receber projetos de ILUMINAÇÃO ESPECIAL; • Os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA instalados como SERVIÇOS COMPLEMENTARES. 			

Fórmula: Indicador de Eficiência (IE)	Faixas de performance	Nota Final
$\left(\frac{1 - \frac{CI_f}{CI_i}}{\text{Meta Eficiência}} \right) \times 100\%$ <p style="text-align: center;">$CI_{inicial} = 187,26$</p> <p>Onde: CI_f = Carga Instalada Final: Somatório da carga instalada total dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, com base nas informações constantes no CADASTRO atualizado, incluídas as perdas dos equipamentos auxiliares. CI_i = Carga Instalada Inicial: Multiplicação da quantidade de PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA registrada no CADASTRO BASE por 187,26 Watts. Meta Eficiência = Percentual de Eficiência previsto no ANEXO 5 (CADERNO DE ENCARGOS) para os MARCOS DA CONCESSÃO.</p>	% IE ≥ 100%	1,0
	99% ≤ % IE < 100%	0,9
	98% ≤ % IE < 99%	0,8
	97% ≤ % IE < 98%	0,7
	96% ≤ % IE < 97%	0,6
	95% ≤ % IE < 96%	0,5
	94% ≤ % IE < 95%	0,4
	93% ≤ % IE < 94%	0,3
	92% ≤ % IE < 93%	0,2
	91% ≤ % IE < 92%	0,1
% IE < 91%	0,0	

Observações e Considerações

Para cálculo da carga instalada (CI_f e CI_i) não devem ser considerados os PONTOS DE ILUMINAÇÃO ESPECIAL localizados nos locais que irão receber projetos de ILUMINAÇÃO ESPECIAL e os PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA decorrentes de SERVIÇOS COMPLEMENTARES.

Fórmula: Índice de Eficientização (IEF)

$$Nota\ Final_{IEF} = (Peso_{IE} \times Nota_{IE})$$

Para fins de cálculo do IE, os indicadores possuem os seguintes pesos:

- $Peso_{IE} = 1,0$