



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura de Erechim
Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Diretoria de Bem-Estar Animal
Unidade de Referência Animal



TUTORIAL PASSO A PASSO PARA SOLICITAÇÃO DE CASTRAÇÃO DE CÃES E GATOS

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS ORIENTAÇÕES ABAIXO:

Poderão ser castrados cães e gatos:

- Adotados;
- Em situação de abandono;
- Sob tutela de ONG de proteção;
- Comunitários;
- Pertencentes a pessoas inscritas no CadÚnico;
- Pertencentes a pessoa em situação de vulnerabilidade social.

Para solicitar a castração, você precisa:

- Ser maior de idade;
 - Ter domicílio eleitoral no município de Erechim (não serão atendidos animais de outros municípios);
 - Que o animal esteja sadio, limpo e com no mínimo 6 meses e máximo 10 anos no dia do procedimento.
-
- Os animais deverão preferencialmente estar vacinados contra a raiva e doenças relativas a espécie, tratados para endo e ectoparasitoses e não estarem em processo gestacional (prenhez) ou cio;
 - A solicitação deve ser realizada em nome do responsável pelo animal, pois todos os animais serão microchipados e ficarão sob responsabilidade do cadastrante;
 - As castrações serão realizadas por Clínicas Veterinárias credenciadas pela prefeitura;
 - O procedimento não tem custo, somente as medicações do pós-operatório serão por responsabilidade do tutor;
 - O deslocamento até a clínica é de responsabilidade do tutor;
 - O animal será encaminhado para uma das clínicas, conforme determinado pela Diretoria de Bem-Estar Animal;
 - O cadastro será feito exclusivamente através do Portal de Serviços online, com o preenchimento correto de **todos os dados solicitados** pelo sistema e selecionando o tipo de processo "Agendamento castração e aplicação de microchip" conforme a espécie do animal;
 - Deverá se aberto um processo para cada animal, limitado a 5 animais por CPF por ano;
 - Todas as informações relativas aos procedimentos (data, local, horário, recomendações) serão informadas preferencialmente via *Whatsapp* do número cadastrado e/ou e-mail;
 - No dia do procedimento, deverá ser assinado Termo De Responsabilidade e encaminhamento para Castração e Implantação De Microchip **exclusivamente** pela pessoa que realizou o agendamento;
 - Maiores informações pelo e-mail dbea@erechim.rs.gov.br ou pelos telefones: 3520-7246 ou 9 9260-4910. **A castração poderá ser cancelada caso não sejam cumpridos os critérios estabelecidos neste informativo.**



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura de Erechim
Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Diretoria de Bem-Estar Animal
Unidade de Referência Animal



- **ACESSAR O SITE DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM**
“<https://www.pmerechim.rs.gov.br/>”;
- **CLICAR EM “SERVIÇOS ONLINE”;**

The screenshot shows the website interface for the Municipality of Erechim. At the top, there is a navigation bar with the date '02 DE AGOSTO DE 2022' and links for 'PÁGINA INICIAL', 'MAPA DO SITE', 'FALE CONOSCO', and 'OUVIDORIA'. Below this is the city logo and a search bar. A horizontal menu contains categories: 'MUNICÍPIO', 'GOVERNO', 'SECRETARIAS MUNICIPAIS', 'CIDADÃO', 'TURISTA', and 'EMPREENDEDOR'. The main content area features a large aerial photograph of the city. Below the photo is a grid of service tiles, each with an icon and a link to 'acessar'. The 'SERVIÇOS ONLINE' tile is highlighted with a red border. Other tiles include 'COVID-19', 'PORTAL TRANSPARÊNCIA', 'OUVIDORIA MUNICIPAL', 'LEGISLAÇÃO MUNICIPAL', 'PORTAL DE COMPRAS E LICITAÇÕES', 'PORTAL NFS-E / CFS-E', 'IPTU', 'ALVARÁS', 'ISSQN', 'EDITAIS E NOMEAÇÃO', and 'LEI 13019/2014'.



- **CLICAR EM “PROCESSOS”;**

The screenshot shows the 'Serviços On-line' website for the Municipality of Erechim. The browser address bar shows 'www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/index.xhtml'. The page has a green header with 'Serviços On-line | Município de Erechim' and an 'Entrar' button. A dark sidebar on the left contains a menu with items like 'Consulta de Processos', 'Tributos', 'Certidões', 'Alvarás', 'Processos', 'Portal NFS-e/CFS-e', 'Outros Serviços', 'Consulta ITBI On-line', 'Localização de Contribuintes', 'Localização de Sepulturas', 'Ouvidoria Municipal', 'SIC', 'Solicitação de Serviço', and 'Acesso à Área Restrita'. The 'Processos' item is highlighted with a red box. The main content area features a 'Bem-vindo ao Serviços On-line' banner and a grid of service icons: 'Consulta de Processos', 'Tributos', 'Certidões', 'Alvarás', 'Processos', 'Portal NFS-e/CFS-e', 'Outros Serviços', 'Consulta ITBI On-line', 'Localização de Contribuintes', 'Localização de Sepulturas', 'Ouvidoria Municipal', 'SIC', 'Solicitação de Serviço', and 'Acesso à Área Restrita'.

- **CLICAR EM “ABERTURA DE PROCESSOS”;**

This screenshot shows the same website as the previous one, but with the 'Abertura de Processos' item in the sidebar menu highlighted with a red box. The browser address bar now shows 'www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/protocolo/abertura-processo.xhtml'. The main content area remains the same, displaying the 'Bem-vindo ao Serviços On-line' banner and the grid of service icons.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura de Erechim
Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Diretoria de Bem-Estar Animal
Unidade de Referência Animal



- **PREENCHER CPF OU CNPJ DO RESPONSÁVEL PELO ANIMAL;**
- **CLICAR EM “PRÓXIMO”;**

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Prefeitura Municipal de Erechim x Abertura de Processos x +

www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/protocolo/abertura-processo.xhtml

Pesquisar

Entrar

Serviços On-line | Município de Erechim

Consultar de Processos

Tributos

Certidões

Alvarás

Processos

Abertura de Processos

Consultar de Processos

Requerimento de Certidão de Zoneamento

Emissão de Certidão de Zoneamento

Portal NFS-e/CFS-e

Outros Serviços

Consulta ITBI On-line

Localização de Contribuintes

Localização de Sepulturas

Ouvidoria Municipal

SIC

Solicitação de Serviço

Acesso à Área Restrita

Processos > Abertura de Processos

Dados do Requerente

CPF/CNPJ *

Próximo Limpar Ajuda

Versão 1.8-T
System Software de Gestão
© Copyright 1986 - 2022. Todos os direitos reservados.

Licenciado para: PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM



- **PREENCHER TODOS OS DADOS;**
- **CLICAR EM “PRÓXIMO”;**

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Prefeitura Municipal de Erechim x Abertura de Processos x +

www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/protocolo/abertura-processo.shtml

SAPI Serviços On-line | Município de Erechim Entrar

Processos > Abertura de Processos

Dados Principais do Requerente

Nome: * [input]
CPF: * [input]
RG: [input]
UF do RG: RS - Rio Grande do Sul [dropdown]
UF: * RS - Rio Grande do Sul [dropdown]
Cidade: * Erechim [dropdown]
E-mail: * [input]
Telefone: * [input]

Bairro: * [input]
Endereço: * [input]
Número: * [input]
Complemento: [input]
CEP: [input]

Próximo Limpar

Versão 1.8-T
System Software de Gestão
© Copyright 1986 - 2022. Todos os direitos reservados.
Licenciado para: PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM



- **ESCOLHER O “TIPO DE PROCESSO” (AGENDAMENTO CASTRAÇÃO E APLICAÇÃO DE MICROCHIP DE CACHORRO, CADELA, GATA OU GATO);**
Obs.: somente um animal por processo, caso tenha mais do que um animal para castração, deverá abrir um processo para cada animal.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Prefeitura Municipal de Erechim x Abertura de Processos x +

www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/protocolo/abertura-processo.xhtml

API Serviços On-line | Município de Erechim Entrar

Processos > Abertura de Processos

Dados do Processo

Tipo de Processo *

Q |

ADOÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS CFE, LEI 2.924/2004

AGENDAMENTO CASTRAÇÃO E APLICAÇÃO DE MICROCHIP DE CACHORRO

AGENDAMENTO CASTRAÇÃO E APLICAÇÃO DE MICROCHIP DE CADELA

AGENDAMENTO CASTRAÇÃO E APLICAÇÃO DE MICROCHIP DE GATA

AGENDAMENTO CASTRAÇÃO E APLICAÇÃO DE MICROCHIP DE GATO

ALTERAÇÃO DE NÍVEL

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Documentos Digitais

Requisito	Anexar Documento	Arquivo
Nenhum documento digital é necessário		

Voltar Enviar Processo

Versão 1.8-T System Software de Gestão



- **LER ATENTAMENTE AS INFORMAÇÕES DO TIPO DE PROCESSO SELECIONADO;**
- **PREENCHER A “SOLICITAÇÃO” COM TODAS AS INFORMAÇÕES DO ANIMAL E INFORMAR SE POSSUI CADASTRO ÚNICO;**

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Prefeitura Municipal de Erechim x Abertura de Processos x +

www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/protocolo/abertura-processo.xhtml

SAPI Serviços On-line | Município de Erechim Entrar

Processos > Abertura de Processos

Dados do Processo

Tipo de Processo *
AGENDAMENTO CASTRAÇÃO E APLICAÇÃO DE MICROCHIP DE CACHORRO

Informações do Tipo de Processo Seleccionado

O agendamento será de SOMENTE um animal por processo, sendo limitado o agendamento para no máximo 5 ANIMAIS por CPF no ano.
O cadastro deve ser feito no nome do responsável pelo animal.
Necessário informar na solicitação:
Se possui Cadastro Único;
Nome, espécie e sexo do animal;
Porte do animal (pequeno - até 10kg, médio - 11 a 20kg, grande - acima de 20 kg);
Data de nascimento do animal (real ou aproximada);
Situação do animal (adotado, de rua, comunitário, sob tutela de ONG, etc.)

Solicitação: *
Possuo Cadastro Único - Ted - Canino macho - Porte médio - Data de nascimento do Ted: 01/01/2020 - Animal adotado

Documentos Digitais

Requisito	Anexar Documento	Arquivo
Fotos Caso queira anexar alguma foto/imagem do local.		



- **ANEXAR OBRIGATORIAMENTE EM “DOCUMENTOS DIGITAIS”, UMA FOTO/PDF DO DOCUMENTO RG OU CNH FRENTE E VERSO CLICANDO EM “SELECIONAR DOCUMENTO”;**
- **CLICAR EM “ENVIAR PROCESSO”;**

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Prefeitura Municipal de Erechim x Abertura de Processos x

www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/protocolo/abertura-processo.xhtml

Serviços On-line | Município de Erechim Entrar

Nome, espécie e sexo do animal;
Porte do animal (pequeno - até 10kg, médio - 11 a 20kg, grande - acima de 20 kg);
Data de nascimento do animal (real ou aproximada);
Situação do animal (adotado, de rua, comunitário, sob tutela de ONG, etc.)

Solicitação: *

Possuo Cadastro Único - Ted - Canino macho - Porte médio - Data de nascimento do Ted: 01/01/2020 - Animal adotado

Documentos Digitais

Requisito	Anexar Documento	Arquivo
Fotos Caso queira anexar alguma fotolimagem do local.	Selecionar Documento	
RG ou CNH (obrigatório) Cópia da RG ou CNH	Selecionar Documento	

[Voltar](#) [Enviar Processo](#)

Versão 1.8-T
System Software de Gestão
© Copyright 1986 - 2022. Todos os direitos reservados.

Licenciado para: PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM



- **QUANDO APARECER A MENSAGEM “PROCESSO ENVIADO COM SUCESSO”, DEVE-SE ANOTAR O NÚMERO E SENHA GERADOS PARA CONSULTA, ENVIANDO O COMPROVANTE POR E-MAIL OU IMPRIMINDO/SALVANDO O COMPROVANTE;**
- **AGORA SÓ AGUARDAR ATÉ QUE A DIRETORIA DE BEM-ESTAR ANIMAL ENTRE EM CONTATO INFORMANDO A DATA AGENDADA.**

Obs.: Caso não possa ser agendado o procedimento, será enviado um e-mail informando o motivo.

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

Prefeitura Municipal de Erechim x Abertura de Processos x +

www.erechim.rs.gov.br:81/sys530/publico/protocolo/abertura-processo.xhtml

Serviços On-line | Município de Erechim Entrar

Consulta de Processos

Tributos

Certidões

Alvarás

Processos

Abertura de Processos

Consulta de Processos

Requerimento de Certidão de Zoneamento

Emissão de Certidão de Zoneamento

Portal NFS-e/CFS-e

Outros Serviços

Consulta ITBI On-line

Localização de Contribuintes

Localização de Sepulturas

Ouvidoria Municipal

SIC

Solicitação de Serviço

Acesso à Área Restrita

Processos > Abertura de Processos

Solicitante:

CPF:

Informações sobre o Processo

Ano: 2022
Número: 15732
Senha: 1B6A50

Data:
E-mail:
Telefone:
Bairro:
Endereço:
Número:
Complemento:
CEP:

Solicitação:

Possuo Cadastro Único - Ted - Canino macho - Porte médio - Data de nascimento do Ted: 01/01/2020 - Animal adotado.

Processo enviado com sucesso

Enviar Comprovante por Email Imprimir/Salvar Comprovante

Versão 1.8-T
System Software de Gestão
© Copyright 1986 - 2022. Todos os direitos reservados.

Licenciado para: PREFEITURA MUNICIPAL DE ERECHIM

[CLIQUE AQUI PARA AGENDAR A CASTRAÇÃO](#)